

NVI 2 15-06-2026 NBTC co-sourcing TN 588417			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Artikel 25.6 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024	Dit artikel bepaalt dat wij, indien wettelijk vereist dan wel door u gewenst, met een g-rekening dienen te werken. Wij voldoen echter als organisatie niet aan de voorwaarden waaronder de Belastingdienst toestemming verleent voor het openen van een g-rekening. Het is voor ons daardoor niet mogelijk te voldoen aan dit vereiste. Gelet op het voorgaande stellen wij voor deze bepaling te schrappen.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding
22	Artikel 16.2 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024	In dit artikel heeft u situaties opgenomen waarin de beperking van aansprakelijkheid van Contractant komt te vervallen. Onder de eerste bullet heeft u het volgende opgenomen: "In geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of". Wij gaan ervan uit dat hiermee de beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien een derde schade claimt ten gevolge van dood en/of letsel. Kunt u dit bevestigen?	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding
23	Artikel 16.1 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024	Onzes inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "16.X De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, onrechtmatige daad pleegt dan wel anderszins op grond van de wet aansprakelijk is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Leverancier aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding
24	Artikel 8.1 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024	Op grond van dit artikel verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op IE-rechten van de Resultaten (niet zijnde Maatwerk). Omdat onder dit artikel ook reeds bij Contractant rustende IE-rechten vallen, zouden wij graag toegevoegd zien dat het gaat om gebruik van de IE-rechten binnen het kader (en doel) van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de volgende toevoeging (onderstreepte gedeelte) aan artikel 8.1: "[...] onvoorwaardelijk en onherroepelijk Gebruiksrecht een en ander binnen het doel waarvoor en de personen voor wie de Resultaten zijn bedoeld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. [...]?"	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding
25	Artikel 7.4 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024	Onze werknemers dienen op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zodra zij een dergelijke verklaring tekenen, kunnen zij - wanneer zij de verplichtingen uit die verklaring niet nakomen - persoonlijk door u aansprakelijk worden gesteld. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims, is het niet aanvaardbaar - mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap - dat zij op persoonlijke titel dergelijke verklaringen tekenen. Daarnaast is het op persoonlijke titel tekenen van een dergelijke verklaring niet nodig, aangezien onze werknemers reeds via de arbeidsovereenkomst en de op hen van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels aan een vergaande geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Als werkgever zullen wij in alle gevallen verantwoordelijk zijn en blijven voor het naleven van de geheimhoudingsbepalingen door onze werknemers. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 7.4 buiten toepassing te verklaren?	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding
26	Artikel 28 GIBIT 2025	Wij achten het niet wenselijk dat u het recht heeft onderzoek te (laten) doen naar de naleving van de overeenkomst. Dergelijke audits brengen veel kosten met zich. Daarnaast zou het toestaan van audits door of namens klanten, gezien de grote hoeveelheid klanten die wij bedienen, ertoe leiden dat onze bedrijfsvoering verstoord wordt. Kunt u bevestigen dat u geen audits zult (laten) uitvoeren? Indien u hiertoe niet bereid bent wensen wij dit artikel zo aan te passen dat daarmee uw auditrecht deels wordt beperkt. Wij stellen voor dat, indien u voornemens bent een audit uit te (laten) voeren, voorafgaand overleg plaatsvindt tussen partijen. Wij achten het daarnaast redelijk dat u slechts de mogelijkheid krijgt een audit uit te voeren als daarvoor gegronde redenen bestaan. Verder dient u de kosten van een dergelijke audit te dragen, aangezien u de audit wil (laten) uitvoeren. Kunt u hiermee instemmen?	NBTC onderkent dat een audit impact kan hebben op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en mogelijk tot verstoring van processen kan leiden. Opdrachtgever is daarom bereid te verduidelijken dat een audit uitsluitend zal worden uitgevoerd indien daarvoor een concrete en gegronde aanleiding bestaat. NBTC kan echter niet instemmen met het volledig uitsluiten van het recht om onderzoek te doen naar de naleving van de overeenkomst. Opdrachtgever dient, indien daartoe aanleiding bestaat, te kunnen verifiëren of Opdrachtnemer aan de contractuele verplichtingen voldoet. Voorafgaand aan een eventuele audit zullen partijen hierover in overleg treden. Daarbij worden in ieder geval de aanleiding, reikwijdte, planning en wijze van uitvoering besproken. De audit zal op een zodanige wijze worden ingericht dat de belasting voor en verstoring van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zoveel mogelijk wordt beperkt. Opdrachtnemer dient in dat kader medewerking te verlenen aan redelijke informatieverstrekking en toegang tot relevante informatie, voor zover noodzakelijk om de naleving van de overeenkomst te kunnen beoordelen.

27	Artikel 21.1 t/m 21.8 GIBIT 2025	De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay-outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden. Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij de resultaten, inclusief de achterliggende Methodes en Opmaak, niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Bovendien dragen wij als beroepsbeoefenaar de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze rapportages. Deze verantwoordelijkheid kunnen wij uiteraard niet dragen indien wij de rechten op onze rapportages overdragen, omdat u de rapportages in dat geval kunt wijzigen en zonder onze voorafgaande toestemming verspreiden. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons (blijven) toebehoren. Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Hiervoor is geen toestemming van ons vereist, indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel. Bovendien blijven reeds aan u toebehorende intellectuele eigendomsrechten op grond van lid 1 van ons voorstel bij u rusten. Wij kunnen daarom niet akkoord gaan met eis 17 uit het programma van eisen en artikelen 21.1 t/m 21.8 GIBIT 2025 en verzoeken u deze te vervangen door het volgende artikel: "X.1 Het uitvoeren van de opdracht door Leverancier houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Leverancier rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Leverancier, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan de Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan de Opdrachtgever. X.2 Leverancier verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Leverancier. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan aan de Opdrachtgever om niet verleent, welke verlening door Leverancier reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.	Opdrachtnemer behoudt de IE-rechten op haar bestaande en generieke methodes, tools, templates, formats, knowhow en standaardopmaak. De opdrachtgever krijgt een ruim gebruiksrecht op de resultaten voor het doel van de opdracht. Data van opdrachtgever blijven altijd van opdrachtgever. Voor eventuele maatwerkprogrammatuur en voor vrijwaring bij IE-inbreuk blijven de GIBIT-bepalingen gelden. Eis 17 verwijst niet naar IE-rechten, derhalve is het niet mogelijk in te gaan op uw verzoek
28	Artikel 19.5, 22.8 en 27.14 GIBIT 2025 en eisen 37 t/m 42 programma van eisen	Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving (o.a. art. 2:10 BW) alsmede interne bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij nemen daarbij de minimale wettelijke termijnen in acht. Wij verzoeken u daarom artikel 19.5 als volgt aan te vullen: "Het voorgaande laat onverlet dat Leverancier ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Leverancier zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen."	Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer, uitsluitend voor zover noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen, beroepsregels, kwaliteitseisen, toezichtverplichtingen of ter onderbouwing van haar beroepsmatige werkzaamheden in het kader van de opdracht, een opdracht dossier mag aanhouden met kopieën van relevante stukken. Dit laat onverlet dat de rechten op en de vertrouwelijkheid van gegevens, documenten en informatie van Opdrachtgever bij Opdrachtgever blijven berusten. Opdrachtnemer gebruikt deze stukken uitsluitend voor voornoemde doeleinden, beveiligd deze passend, verstrekt deze niet aan derden anders dan voor zover wettelijk of beroepsrechtelijk vereist, en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk op grond van toepasselijke wettelijke of beroepsrechtelijke bewaartermijnen. Voor het overige blijft artikel 19 GIBIT ongewijzigd
29	Artikel 17.3 en 17.4 GIBIT 2025	Onzes inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Binnen onze branche is het zeer gebruikelijk de aansprakelijkheid van Leverancier te beperken aan de hand van een veelvoud van het honorarium, dat door Leverancier aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Gaat u akkoord met de volgende tekst ter vervanging van artikel 17.3 en 17.4: "De voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van twee (2) maal het bedrag van het honorarium, dat door Leverancier aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
30	Artikel 12.2 GIBIT 2025	Met de tweede volzin van artikel 12.2 GIBIT 2023 draait u de bewijslast om met betrekking tot de reikwijdte van de garantie, de toerekenbaarheid van gebreken en door ons wel of niet geleverde diensten. Dit leidt ertoe dat, indien u een garantie inroept, het aan ons is te bewijzen dat dit beroep onterecht is, bijvoorbeeld wanneer een gebrek niet onder de garantie valt. Dit artikel bevat aldus een bewijslastverdeling die ervoor zorgt dat wij negatief bewijs moeten leveren. Een dergelijke omkering van de bewijslast is hoogst ongebruikelijk en achten wij onredelijk. Wij wensen aan te sluiten bij de wettelijke bepaling uit artikel 150 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Daaruit volgt dat de partij die zich beroept op een rechtsgevolg dit dient te bewijzen. Gelet op het bovenstaande verzoeken wij u aan te sluiten bij de wettelijke regeling en de laatste zin uit artikel 12.2 GIBIT 2025 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 12.2 GIBIT 2025 wordt niet aangepast. De bepaling bevat geen algemene omkering van de bewijslast. Opdrachtgever dient eerst te constateren en te melden dat de ICT Prestatie niet voldoet aan de garanties. Pas wanneer Opdrachtnemer stelt dat geen beroep op de garantie mogelijk is, bijvoorbeeld omdat het gebrek niet onder de garantie valt of niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, rust de bewijslast daarvan op Opdrachtnemer. Dat acht de aanbestedende dienst redelijk, omdat deze omstandigheden in belangrijke mate binnen de kennis- en invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. De laatste zin van artikel 12.2 GIBIT 2025 blijft daarom gehandhaafd.
31	Artikelen 9, 10, 12.1 sub ii t/m iv, 14, 23.7, 25, 29 en 32 GIBIT 2025	Deze bepalingen zijn, gelet op de aard van de uitgevraagde dienstverlening, niet passend en proportioneel, aangezien geen sprake is van een ICT-prestatie. Wij verzoeken u daarom deze artikelen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord

32	Artikel 4 GIBIT 2025 en eis 21 programma van eisen	Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van ons als Leverancier. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld de verplichting om tijdig alle informatie te verstrekken die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht. Het opnemen van een fatale termijn heeft tot gevolg dat als wij niet binnen deze termijn presteren en dit aan ons toerekenbaar is, wij direct in verzuim zijn en u de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden dan wel ons aansprakelijk te stellen. Wij achten het redelijk dat wij een redelijke periode gegund krijgen om alsnog aan onze verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, voordat wij in verzuim raken. Dit sluit ook aan bij de wettelijke regeling. Wij verzoeken u derhalve om artikel 4 GIBIT-2025 en eis 21 van het programma van eisen te vervangen door de volgende bepaling: "De termijnen voor de uitvoering van (onderdelen van) de prestatie gelden als streeftermijnen."	NBTC gaat hiermee niet akkoord. Artikel 4 GIBIT 2025 wordt niet aangepast. De bepaling maakt reeds onderscheid tussen gewone termijnen en fatale termijnen. Termijnen gelden alleen als fataal indien dit uitdrukkelijk is bepaald, met uitzondering van de specifieke einddatum voor implementatie en termijnen die noodzakelijk zijn vanwege inwerkingtreding van wet- en regelgeving. NBTC acht het noodzakelijk dat deze termijnen bindend zijn, gelet op de planning, continuïteit en het beoogde gebruik van de ICT Prestatie. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor vertragingen voor zover deze niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, bijvoorbeeld door het uitblijven van noodzakelijke medewerking van NBTC. Artikel 4 GIBIT 2025 en eis 21 blijven daarom ongewijzigd.
33	GIBIT 2025	In de Aanbestedingsleidraad wordt de opdracht primair omschreven als co sourcing van operationele werkzaamheden op het gebied van de salaris-, financiële en personeelsadministratie. Deze werkzaamheden zien met name op het uitvoeren van gestandaardiseerde administratieve processen. Hoewel de dienstverlening mede wordt ondersteund door een (softwarematige) oplossing en software een integraal onderdeel vormt van de uitvoering, betreft de kern van de opdracht geen specifieke ICT prestatie, maar administratieve dienstverlening waarbij systemen ondersteunend zijn aan de uitvoering van de werkzaamheden. De GIBIT 2025 is naar zijn aard primair geschikt voor ICT opdrachten waarbij de nadruk ligt op de levering, ontwikkeling en het beheer van software en ICT diensten. In de onderhavige opdracht ligt het zwaartepunt echter op operationele dienstverlening en outputverantwoordelijkheid ten aanzien van administratieve processen. Hierdoor sluit de GIBIT 2025 naar onze mening niet volledig aan op de aard van de gevraagde dienstverlening en zullen wij u moeten vragen een groot aantal artikelen buiten toepassing te verklaren aangezien deze niet proportioneel zijn. Gelet hierop stellen wij voor om de GIBIT 2025 in zijn geheel niet van toepassing te verklaren en in plaats daarvan de Model VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 van toepassing te verklaren. Wij hebben daarom ook reeds een aantal vragen toegevoegd aangaande de VNG voorwaarden. Kunt u ermee instemmen om de GIBIT 2025 buiten toepassing te verklaren en te vervangen door de Model VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024?	Niet akkoord, NBTC stemt hier niet mee in. Hoewel de opdracht mede ziet op administratieve dienstverlening, vormt software een wezenlijk en onlosmakelijk onderdeel van de uitvoering.
34	Ontbrekende bepaling 4	Er ontbreekt een bepaling inzake de aansprakelijkheidsbeperking in het kader van de inzet van derden/onderaannemers. Wij vragen u daarom de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst: "X.X De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Leverancier bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde onderaannemers, dan wel dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers van Leverancier die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. De aanbestedingsleidraad bepaalt reeds dat de hoofdaannemer de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever is en hoofdelijk aansprakelijk is voor de juiste uitvoering van de opdracht, ook indien gebruik wordt gemaakt van onderaannemers of derden. Opdrachtgever acht het daarom niet noodzakelijk om aanvullend een derdenbeding op te nemen ten behoeve van onderaannemers, dienstverleners, bestuurders, aandeelhouders, functionarissen, partners of werknemers van Leverancier. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
35	Ontbrekende bepaling 3	Leverancier gaat mogelijk met een of meerdere onderaannemer werken. Er ontbreekt echter in de overeenkomst een bepaling over eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst. Wij vragen u daarom de volgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen: "X.X Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst, uitsluitend uitoefenen tegen Leverancier en niet tegen andere door Leverancier ingeschakelde dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, NBTC stemt hier niet mee in. De aanbestedingsleidraad bepaalt reeds dat de hoofdaannemer de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever is en hoofdelijk aansprakelijk is voor de juiste uitvoering van de opdracht, ook indien gebruik wordt gemaakt van onderaannemers of derden. Contractuele aanspraken uit hoofde van de overeenkomst worden derhalve gericht tot Opdrachtnemer. NBTC acht het niet noodzakelijk en niet wenselijk om daarnaast in algemene zin afstand te doen van eventuele vorderings- of verhaalsrechten jegens door Leverancier ingeschakelde derden of andere aan Leverancier verbonden personen of entiteiten. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.

36	Ontbrekende bepaling 2	Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Voor het correct kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden is namelijk van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie is aangeleverd en wij daarvan uit mogen gaan. Dit neemt niet weg dat wij onze verantwoordelijkheid nemen om niet uit te gaan van informatie die klaarblijkelijk onjuist is. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen in de overeenkomst: "X.X Leverancier mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, tenzij en voor zover Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is."	NBTC kan instemmen met het uitgangspunt dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. De voorgestelde bepaling wordt echter niet één-op-één overgenomen. Opdrachtgever zal in de overeenkomst een bepaling opnemen met de volgende strekking: Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij opdrachtnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is. Opdrachtnemer is gehouden eventuele kennelijke onjuistheden, onvolledigheden, tegenstrijdigheden of andere signalen die van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht tijdig bij opdrachtgever te melden. Deze bepaling laat de eigen verantwoordelijkheden, controleverplichtingen, signaleringsverplichtingen en zorgplicht van opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en de aanbestedingsdocumentatie onverlet.
37	Ontbrekende bepaling 1	De opdracht zal door de betrokken beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen: "X.X De Opdracht zal door Leverancier worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Leverancier is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."	NBTC stemt niet in met opname van de voorgestelde bepaling in deze vorm. De aanbestedende dienst respecteert dat Opdrachtnemer en de door haar ingezette beroepsbeoefenaren gehouden zijn toepasselijke wet- en regelgeving en dwingende beroepsregels na te leven. De voorgestelde bepaling is echter te ruim geformuleerd, omdat deze Opdrachtnemer een algemene mogelijkheid zou kunnen geven om contractuele verplichtingen niet na te komen indien Leverancier meent dat deze onverenigbaar zijn met beroepsregels. Voor zover sprake is van een concrete strijdigheid tussen een contractuele verplichting en toepasselijke dwingende wet- of beroepsregels, dient Opdrachtnemer dit tijdig, gemotiveerd en schriftelijk aan NBTC te melden en daarbij een passend alternatief voor te stellen waarmee de doelstellingen van de opdracht zoveel mogelijk worden bereikt. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
38	Artikel 4.3 Concept Overeenkomst en artikel 27 GIBIT 2025	Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen in de overeenkomst voor Leverancier. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Leverancier zal dan een opzegtermijn van vier (4) maanden in acht nemen. Kunt u daarmee instemmen?	Opzegging kan 12 maanden van te voren, niet tussentijds opzegbaar wél bij verlenging
39	Artikel 4.1 Concept Overeenkomst en paragraaf 1.2.6. Aanbestedingsleidraad	De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging. Wij stellen voor aan artikel 4.1 conceptovereenkomst de volgende zin toe te voegen: "Het staat Leverancier vrij deze verlenging te weigeren." Gaat u daarmee akkoord?	12 maanden van te voren, niet tussentijds opzegbaar wél bij verlenging
40	Considerans Concept Overeenkomst	In de considerans van de conceptovereenkomst heeft u het over outsourcing terwijn in de rest van de stukken het gaat over co-sourcing. Kunt u aangeven welke vorm u wenst te hanteren voor de uitgevraagde dienstverlening?	Concept overeenkomst is aangepast naar co-sourcing, een nieuwe versie van het document in bij deze nota gepubliceerd
41	Gebruikersvoorwaarden	Bij de uitvoering van de opdracht zal Leverancier gebruikmaken van (SaaS-)systemen. In dat kader zijn de bijbehorende gebruikers/SaaS-voorwaarden van toepassing op het gebruik van deze systemen. Deze voorwaarden zien onder meer op aspecten zoals gebruiksrechten, beschikbaarheid, beveiliging en aansprakelijkheid van de softwarediensten. Aangezien deze voorwaarden essentieel zijn voor een correcte en verantwoorde levering van de dienstverlening, verzoeken wij te bevestigen dat naast de voorwaarden van opdrachtgever tevens de gebruikers- en SaaS-voorwaarden van Leverancier van toepassing mogen zijn. Deze voorwaarden zullen bij gunning aan opdrachtgever worden verstrekt zodat deze daarvan kennis kan nemen.	Nee, NBTC stemt hier niet mee in. De GIBIT 2025 wijst algemene of specifieke voorwaarden van Leverancier uitdrukkelijk van de hand. Voor zover sprake is van Derdenprogrammatuur geldt uitsluitend hetgeen daarover in de GIBIT 2025 is bepaald. Gebruikers-, SaaS-, product- of andere voorwaarden van Leverancier worden niet van toepassing verklaard.
42	Verwerkersovereenkomst, eis 7 Programma van eisen en artikel 31 GIBIT 2025	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. De opdracht is immers niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens, wordt onafhankelijk uitgevoerd en wij worden ingeschakeld in verband met onze professionele deskundigheid. Wij bepalen welke gegevens nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten en welke instrumenten (zoals software) daarbij worden gebruikt (doel en middelen), een en ander in het kader van de overeenkomst en conform de AVG. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en kan er geen verwerkersovereenkomst gesloten worden. Dit standpunt wordt bevestigd in de - met de Autoriteit Persoonsgegevens afgestemde - Richtsnoeren van de beroepsorganisatie (2019186-richtsnoeren-gegevensverantwoordelijke-of-verwerker-versie-1-oktober-2019.pdf (nba.nl)). Kunt u derhalve de verwerkersovereenkomst buiten toepassing verklaren? Wij zijn eventueel bereid om met u een gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken te sluiten, waarbij partijen na gunning in gesprek kunnen gaan over de inhoud van een dergelijke overeenkomst.	Niet akkoord

43	Paragraaf 3.4.2 Aanbestedingsleidraad	Wij kunnen eventueel op verzoek een concernverklaring overleggen. Onzes inziens biedt een dergelijke verklaring voldoende zekerheid, omdat de moedermaatschappij u schadeloos stelt in geval het ons onverhoopt niet lukt om onze contractuele verplichtingen na te komen. Kunt u hiermee instemmen?	NBTC stemt niet in met een generieke concernverklaring als zelfstandig alternatief voor de in de aanbestedingsdocumentatie voorgeschreven bewijsstukken. Voor zover inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een derde, waaronder een moedermaatschappij of concernvennootschap, dient inschrijver dit te doen conform de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie. Dit betekent onder meer dat dit op de voorgeschreven wijze in het UEA dient te worden vermeld en dat de daarbij behorende bewijsstukken tijdig en volledig moeten worden overgelegd.
44	Beschikbaarheid medewerkers voor kennisoverdracht	In welke mate zijn huidige medewerkers beschikbaar voor kennisoverdracht?	Tot 31 december 2026 zijn de medewerkers (die momenteel de personeels-, financiële- en salarisadministratie werkzaamheden doen) in dienst bij NBTC en beschikbaar voor kennisoverdracht. Vanaf 1 januari 2027 zijn deze medewerkers niet meer beschikbaar. Om die reden is het van uiterst belang dat op 1 januari 2027 de implementatie gereed moet zijn, zodat de nieuwe situatie dan getest en gestart kan worden.
45	Piekbelasting	Zijn er seizoenspieken of projectmatige piekbelasting?	Nee, er zijn geen seizoenspieken of projectmatige piekbelastingen
46	Groeiverwachting	Wat is de verwachte groei in medewerkers, projecten en internationale activiteiten?	NBTC voorziet geen groei in medewerkers, projecten en activiteiten
47	Inzichten financiële structuur en omvang organisatie	Kan NBTC, ter ondersteuning van een realistische en zorgvuldige prijsstelling, nader inzicht verschaffen in de financiële structuur en omvang van de organisatie, bijvoorbeeld door het delen van geanonimiseerde of samengevatte financiële informatie over de afgelopen 1–2 boekjaren (zoals totalen op grootboekniveau, kostenstructuur, projectstromen en/of rapportagestructuur)?	Zie aanbestedingsleidraad (1.2.5 Omvang) voor een inzicht in o.a. het aantal bankmutaties, crediteuren, debiteuren, facturen, grootboekrekeningen en projecten. Aantallen zijn op basis van gemiddeldes over de afgelopen 3 boekjaren.
48	Beoordeling multi-systeemoplossing	Kan NBTC bevestigen dat een multi-systeemoplossing zoals hiervoor bedoeld niet als minder passend of minder conform wordt beoordeeld dan een enkelvoudige geïntegreerde oplossing, mits de inschrijver aantoont dat de gevraagde dienstverlening, kwaliteit, beheersbaarheid en internationale ondersteuning volledig worden geborgd?	Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen, in overeenstemming met de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.
49	Bevestiging inzet meerdere systemen	Kan NBTC bevestigen dat inschrijvers mogen aanbieden met een combinatie van meerdere systemen en/of lokale oplossingen, mits sprake is van één hoofdaannemer, één integraal dienstverleningsmodel, één aanspreekpunt richting NBTC en geborgde samenhang in processen, data-uitwisseling, rapportages en compliance?	Opdrachtnemer kan/mag overeenkomstig met aanbestedingsleidraad op verschillende manieren inschrijven. Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen, in overeenstemming met de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.
50	Scope	Kan NBTC aan de hand van concrete voorbeelden verduidelijken welke werkzaamheden en volumewijzigingen nog onder de reguliere structurele dienstverlening vallen en vanaf welk punt sprake is van meerwerk of een niet-reguliere structurele uitbreiding?	NBTC gaat ervan uit dat alle operationele en administratieve HR- en payrollwerkzaamheden onderdeel uitmaken van de reguliere dienstverlening. Beleid- en advieswerk valt buiten deze scope. Onduidelijk is wat precies bedoeld wordt met meerwerk, al is de inschatting dat bijvoorbeeld onverwachte ontwikkelingen (veel vacatures of verzuim) meerwerk kunnen opleveren. Zie ook antwoord bij vraag 10.
51	Acceptatiecriteria	Kan NBTC aangeven welke acceptatiecriteria gelden voor datamigratie, testen en go-live, en of voor financiële administratie en/of payroll een parallel run wordt verwacht?	Voor de financiële administratie wordt ook een periode van parallel draaien verwacht ivm overlopende posten en jaarafsluiting, tenzij de co-sourcing partner voorziet in een andere oplossing.
52	Indicatie omvang te migreren data	Kan NBTC een indicatie geven van de omvang van de te migreren data, bijvoorbeeld in aantallen grootboekrekeningen, open posten, crediteuren/debiteurenrecords, medewerkersdossiers, documenten en payrollhistorie?	Payroll-historie max. 3 jaar. Medewerkersdossiers bestaande uit 2 (voormalig) systemen. Zie aanbestedingsleidraad (1.2.5 Omvang) voor het aantal crediteuren, debiteuren en grootboekrekeningen. Aantal open posten = ca. 100.
53	Automatisering verwerking per domein	Kan NBTC per domein aangeven welk deel van de huidige verwerking handmatig plaatsvindt en welk deel geautomatiseerd verloopt, inclusief een indicatie van het aantal reguliere correcties of herboekingen per maand?	Financiële, salaris- én personeelsadministratie verloopt handmatig. Het aantal financiële correcties / herboekingen is ca. 25 per maand.
54	Delen procesbeschrijving	Kan NBTC per domein (financiële administratie, salarisadministratie en personeelsadministratie) de huidige procesbeschrijvingen of procesflows delen, inclusief de belangrijkste handmatige stappen, controles en uitzonderingsprocessen?	Standaard processen in de personeelsadministratie zijn beperkt systematisch georganiseerd door het ontbreken van testomgeving bij implementatie. Vrijwel elke workflow moet momenteel worden gecontroleerd of handmatig worden gecorrigeerd. Op de financiële administratie is een accounting manual beschikbaar.
55	Rapportages	PvE 2.4.11 – nummer 211 Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder prognoses binnen deze eis? Welke type prognoses (bijvoorbeeld salarisverwerking, personeelskosten, FTE-ontwikkeling of andere scenario-analyses) en met welk doel dienen deze te worden opgesteld?	NBTC doet hierbij primair op prognoses ten aanzien van personeelskosten en FTE-ontwikkeling. Het doel is ondersteuning van begrotings- en formatieprocessen.
56	Digitaal personeelsdossier	PvE 2.4.9. – nummer 190 Kunt u specificeren wat onder "alle correspondentie" wordt verstaan en in hoeverre automatische opslag ook betrekking heeft op externe communicatie (zoals e-mail)?	Hieronder vallen alle relevante personeelsgerelateerde correspondentie, die wij vast gelegd willen hebben in personeelsdossiers. Automatische opslag van e-mailcorrespondentie is wenselijk maar geen vereiste.
57	PvE 2.4.8 – nummer 186	Hoe definieert opdrachtgever het verschil tussen key user en beheerder?	Key user kent processen en weet hoe dit vertaald is in het systeem. Beheerder houdt zich bezig met inrichting/functioneel beheer. Opdrachtgever wil toekomstig key user / beheerder rol verder definiëren.
58	White labeling & rollen	PvE 2.4.8 – nummer 183 Wat verstaat opdrachtgever onder white labeling? Is visuele branding, zoals het wijzigen van de kleur en het toevoegen van een logo voldoende?	Visuele branding is voldoende.

59	PvE 2.4.10 – nummer 199	De eis beschrijft dat de medewerker op een persoonlijke pagina moet kunnen. Betekent dit dat alle gegevens inzichtelijk moet zijn op één pagina, of voldoet een portaal hierin?	Een portaal volstaat.
60	HR-portaal	PvE 2.4.10 – nummer 198 Deze eis is voor ons niet geheel duidelijk. Daarom ontvangen we graag een nadere toelichting op de bedoeling van deze eis, inclusief de scope en de functionaliteiten die hieronder vallen.	De bedoeling is een medewerkers- en managers portaal waarin HR-processen/documenten digitaal kunnen worden uitgevoerd en worden ingezien.
61	PvE 2.4.8 – nummer 182	Wat wordt exact bedoeld met de zoekfunctionaliteit, bijvoorbeeld: zoeken op metadata oof volledige documentinhoud (full-text search)?	Vereiste: zoeken op metadata. Indien mogelijk ook: full-text search.
62	Documentgeneratie & ondertekening	PvE 2.4.8 – nummer 181 Is het toegestaan dat een bijlage onderdeel is van het document zelf, in plaats van als aparte file wordt toegevoegd?	Ja, op voorwaarde dat het voldoet aan de eisen van dossieropbouw en wijze van archivering.
63	PvE 2.4.7 – nummer 169 en 174	Kan opdrachtgever specificeren met welke ARBO-dienstverlener en welke pensioenuitvoerder wordt samengewerkt?	ARBO: ARBONED en Pensioenuitvoerder: BeFrank
64	Integraties & systemen	PvE 2.4.7 – nummer 167 Kan opdrachtgever specificeren met welke huidige en toekomstige systemen integratie vereist is? BDO kan nu niet garanderen dat elk gewenst systeem te koppelen is. Staat NBTC toe dat we tijdens de samenwerking altijd gezamenlijk eerst de haalbaarheid van een koppeling vaststellen? In hoeverre volstaat een import/export (batch) koppeling versus real-time API-integratie?	Nadere informatie over relevante systemen wordt later verstrekt. Voor toekomstige systemen geldt dat haalbaarheid van koppelingen gezamenlijk wordt vastgesteld.
65	Regelingen	PvE 2.4.6 – nummer 186 NBTC beschrijft het aanvragen van diverse regelingen. Wat kan worden verstaan onder diverse regelingen en kan hier een voorbeeld van worden gegeven?	Onder andere diverse vormen van kindgebonden verlof, zorgverlof, fietsregeling, leaseautoregeling en overige arbeidsvoorwaardelijke regelingen.
66	Personeels- en HR-processen	PvE 2.4.1. – nummer 125 Betreft dit uitsluitend administratieve verwerking van mutaties, of wordt ook HR-inhoudelijke ondersteuning verwacht? Bijvoorbeeld het intern verzamelen van mutaties?	Voornamelijk administratieve verwerking. Signalering op operationeel niveau geautomatiseerd (wenselijk).
67	PvE 2.4.2. – nummer 133	Volstaat een weergave van het effect (bijv. lager percentage salaris) in plaats van expliciete "korting"-regels?	Een aparte kortingsregel heeft de voorkeur, omdat hiermee expliciet zichtbaar is welke salarisaanpassing het gevolg is van ouderschapsverlof, zorgverlof of langdurige ziekte. Een alternatieve weergave kan eveneens volstaan, mits voor de medewerker duidelijk inzichtelijk is wat de oorzaak en omvang van de salarisaanpassing is. De loonstrook dient hierbij voldoende transparantie te bieden om de salarisberekening te kunnen herleiden.
68	Loonstrookvereisten	PvE 2.4.2. – nummer 132 Is het verplicht dat het uurloon inclusief alle toelagen wordt gepresenteerd, of is een gemiddeld uurloon (excl. toelagen) acceptabel? Kan opdrachtgever toelichten waarom dit inzicht vereist is (gezien mogelijke interpretatieverschillen)?	Het uurloon dient een correcte weergave te zijn van het structurele salaris. Indien persoonlijke toelagen en garantietoelagen onderdeel uitmaken van het vaste salaris, dienen deze in het uurloon te worden meegenomen. Dit inzicht is vereist om transparantie te bieden en een eenduidige basis te hebben voor loonberekeningen, zodat interpretatieverschillen worden voorkomen.
69	PvE 2.3.6. – nummer 122	Kan opdrachtgever verduidelijken of eis 122 betrekking heeft op: oloonbeslag (juridisch) oof interne regelingen zoals leningen/voorschotten van werkgever aan werknemer?	Dit heeft betrekking op loonbeslag
70	Beslagen, inhoudingen en vorderingen	PvE 2.3.6. – nummer 121 Zijn er specifieke scenario's waarin meer dan 3 bankrekeningen operationeel nodig zijn??	Nee, er zijn geen specifieke scenario's waarin meer dan 3 bankrekeningen operationeel nodig zijn.
71	PvE 2.3.5. – nummer 117	BDO presenteert het parttime salaris op de strook, maar niet in het systeem. Het parttime salaris is dus in de output zichtbaar. Is dit voor NBTC akkoord?	Dit is voor NBTC bespreekbaar. Het is van belang dat het parttime salaris in output zichtbaar is. Belangrijk is dat formatiebeheer, budgettering en rapportages correct zijn - ook op basis van het correcte parttime percentage.
72	PvE 2.3.5. – nummer 113	Kan opdrachtgever toelichten in welke use cases samengestelde velden nodig zijn?	Bijvoorbeeld voor berekeningen van toelagen, percentages en arbeidsvoorwaardelijke regelingen die afhankelijk zijn van andere salariscomponenten.
73	Salariscomponenten & berekeningen	PvE 2.3.5. – nummer 112 Wat is het doel van "comprimeer totalen" binnen de gewenste processen?	Het doel is om meerdere loononderdelen eerst op één hoop te gooien en daarna met dat totaal verder te rekenen. Bijvoorbeeld: salaris + toelagen samenvoegen en daar vervolgens vakantiegeld over berekenen.
74	PvE 2.3.4. – nummer 109	Is het toegestaan dat TWK-correcties op een aparte salarisstrook worden weergegeven in plaats van op de huidige salarisstrook?	De eis gaat ervan uit dat de uitkomst van de herberekening op de salarisstrook van de lopende periode wordt gepresenteerd.
75	Correcties & terugwerkende kracht	PvE 2.3.4. – nummer 107 Kan opdrachtgever verduidelijken wat precies wordt bedoeld met: "handmatige wijzigingen aan periodieke mutaties voordat deze worden doorgegeven aan derden"?	Mutaties moeten altijd handmatig gewijzigd kunnen worden.
76	PvE 2.3.2. – nummer 100	Wat wordt verstaan onder "sociale statuten en overgangsregelingen"? Kunnen concrete voorbeelden worden gegeven?	Bijvoorbeeld individuele afspraken uit reorganisaties, harmonisatietrajecten of afbouwregelingen van arbeidsvoorwaarden.
77	Arbidsvoorwaardenregeling	PvE 2.3.2. – nummer 98 Kan opdrachtgever specificeren welke elementen onderdeel zijn van de "arbeidsvoorwaardenregeling Nederland" die ingericht moeten worden (bijv. salarishuis, toeslagen, pensioen, etc.)?	Onder meer salarisschalen, pensioenregeling, verlofregelingen, vergoedingen, toeslagen, leaseauto- en fietsregeling en overige arbeidsvoorwaarden.
78	Verantwoordelijkheden & aansprakelijkheid	PvE 2.3.1. – nummer 96 We zullen ons te allen tijde inspannen om tot een correcte en tijdige uitvoering van de administratieve verplichtingen die samenhangen met salarisverwerking te voldoen. Echter, zijn wij daarin ook afhankelijk van NBTC. Zo dienen zij wettelijk zelf een definitief akkoord op de verwerking te geven. Zonder dit akkoord kunnen we niet tijdig de administratieve verplichtingen uitvoeren. Is het akkoord dat het correct en tijdig uitvoeren van de salarisverwerking en de administratieve verplichtingen een gezamenlijke verantwoordelijkheid is waarbij BDO het initiatief neemt.	Ja, NBTC beschouwt correcte en tijdige salarisverwerking als een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij opdrachtnemer het proces initieert en begeleidt en NBTC tijdig benodigde input en goedkeuring verstrekt.
79	PvE 1.4 – nummer 15	BDO werkt doorgaans met reguliere kantoortijden van 8:00 – 17:00. Is de beschikbaarheid tijdens deze tijdspanne akkoord voor NBTC?	Ja, deze kantoortijden (8:00 - 17:00u) zijn akkoord.

80	Facturatie	Conceptovereenkomst – artikel 7 NBTC geeft aan dat de facturatie als volgt verloopt: 20 procent bij gunning en 80 procent na acceptatie. Wij onderscheiden tijdens de implementatie twee momenten: namelijk de livegang én het afronden van de optimalisatie. Is het akkoord om 80 procent van het implementatiebedrag na de acceptatie van de livegang te factureren?	NBTC gaat niet akkoord met het voorstel om 80% van het implementatiebedrag reeds na acceptatie van de livegang te factureren. Opdrachtgever is wel bereid het betalingsschema voor het implementatiebedrag te verduidelijken en op te splitsen in drie betaalmomenten: 20% bij definitieve gunning; 50% na acceptatie van de livegang door opdrachtgever; 30% na afronding en acceptatie van de optimalisatiefase, waarmee de volledige implementatie is afgerond. Onder livegang wordt verstaan het moment waarop de overeengekomen dienstverlening operationeel in gebruik kan worden genomen. Onder optimalisatiefase wordt verstaan de fase na livegang waarin resterende implementatie-, inrichtings-, optimalisatie- en overdrachtpunten worden afgerond, voor zover deze onderdeel uitmaken van de aangeboden implementatie. Facturatie van het laatste deel van het implementatiebedrag kan pas plaatsvinden nadat opdrachtgever heeft vastgesteld dat de volledige implementatie, inclusief de optimalisatiefase, is afgerond en geaccepteerd. Artikel 7 van de conceptovereenkomst wordt op dit punt overeenkomstig aangepast.
81	Wachtkamervereenkomst	Leidraad – 4.5.3 NBTC geeft aan een wachtkamervereenkomst te willen sluiten. Hierbij wordt niet vermeld onder welke voorwaarden dat gebeurt (bijvoorbeeld opstarttermijn na activeren van de overeenkomst). Is het voor opdrachtgever akkoord om samen met opdrachtnemer een planning te formuleren en dit tijdens de implementatie fase af te stemmen?	NBTC bevestigt dat, indien de wachtkamervereenkomst wordt geactiveerd, in overleg met de wachtkamerpartij een nadere implementatie- en transitieplanning wordt vastgesteld. Omdat activering van de wachtkamervereenkomst aan de orde kan zijn indien opdrachtgever afscheid moet nemen van de aanvankelijk gecontracteerde opdrachtnemer, acht opdrachtgever het van belang dat hierover vooraf voldoende duidelijke afspraken bestaan. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de wachtkamerpartij na schriftelijke activering voortvarend beschikbaar is voor opstart, overdracht en implementatie. Opdrachtgever hanteert daarbij de volgende richtlijn: binnen vijf (5) werkdagen na activering vindt een startoverleg plaats; binnen tien (10) werkdagen na activering levert de wachtkamerpartij een eerste impactanalyse en voorstel voor de transitie- en implementatieplanning op; binnen vijftien (15) werkdagen na activering wordt de planning in overleg vastgesteld; binnen vier (4) tot zes (6) weken na activering dienen de kritieke continuïteitsprocessen te zijn geborgd, waaronder in ieder geval salarisverwerking, noodzakelijke financiële betalingen, wettelijke aangiften en overige tijdkritische administratieve processen; de volledige implementatie van de dienstverlening dient als uitgangspunt binnen zestien (16) weken na activering operationeel te zijn; indien de omstandigheden op het moment van activering daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld vanwege de stand van de lopende implementatie, de beschikbaarheid van gegevens, afhankelijkheden van systemen of de benodigde overdracht door de oorspronkelijke opdrachtnemer, kan in overleg een afwijkende planning worden vastgesteld. De nadere afstemming ziet uitsluitend op de praktische uitwerking van de planning en leidt niet tot wijziging van de eisen, voorwaarden en uitgangspunten uit de aanbestedingsdocumentatie en de wachtkamervereenkomst.
82	Company information:	Please confirm your headcount per legal entity/ pay group and payroll frequency.	De voertaal van deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Engelse vragen worden derhalve niet beantwoord
83	Company information	Is the payroll function currently outsourced or performed in-house? If outsourced, please provide split in which countries.	De voertaal van deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Engelse vragen worden derhalve niet beantwoord
84	Company information	What are your timelines for implementing payroll with a new provider? Is a 1 January 2027 go-live expected for all countries, or is NL a priority?	De voertaal van deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Engelse vragen worden derhalve niet beantwoord
85	Company information	Kunt u bevestigen of u lokale (of lokaal geregistreerde buitenlandse) rechtsvorm heeft in alle landen die onder de scope vallen?	NBTC heeft geen rechtsvormen in het buitenland.
86	Company information	Zijn er expats, buitenlandse gedetacheerden, internationale werknemers, werknemers in de schaduwsalarisadministratie of contractanten onder deze regeling gevallen? Zo ja, kunt u dan nader toelichten hoe zij momenteel worden behandeld en beheerd?	Momenteel worden internationale medewerkers beheerd en verloond door lokale payroll-samenwerkingen. De wens is om dit centraal onder de co-sourcepartij te brengen, zodat NBTC 1 aanspreekpunt heeft
87	Company information	Heeft u speciale betaallonden nodig, zoals een 13e in Nederland, ook in andere landen die onder de regeling vallen?	Ja, NBTC heeft ook in andere landen een speciale betaallonde nodig.
88	Service scope - HRIS	Bent u van plan om Peple (Visma) te blijven gebruiken als uw centrale HR-systeem, of is de overstap naar het systeem van de leverancier een verwachte vereiste?	Overstap naar systeem van de leverancier is een vereiste
89	Service scope - HRIS	Heeft u een externe systeemintegrator als partner of interne medewerkers die u helpen bij de installatie en het onderhoud van uw systeemintegratie?	Nee, NBTC heeft geen externe systeemintegrator of interne medewerkers die kunnen helpen bij de installatie en onderhoud van de systeemintegratie. Dit moet door de opdrachtnemer geregeld worden, waarbij de opdrachtgever (beperkt) kan ondersteunen, denk aan: contact leggen met huidige systeemleverancier of data aanleveren.

90	Service scope - Other systems	Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de tijdregistratieoplossing? Overweegt u om één wereldwijde oplossing voor alle landen te implementeren?	Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen, in overeenstemming met de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.
91	Service scope - GL	Welk financieel ERP-systeem gebruikt u?	Momenteel werken we met AISolutions.
92	Service scope - GL	Wat zijn uw eisen voor het grootboekbestand? Is een standaard lokaal TMF-formaat acceptabel, of heeft u een aangepast grootboek nodig? Indien aangepast, kunt u dan een voorbeeld aanleveren?	Dat is afhankelijk van het door u gebruikte -formaat waar wij geen inzicht in hebben. Wij gaan nu uit van een grootboekbestand met minimaal grootboekrekening, boekstuknummer, dagboek, kostenplaats, kostenperiode, omschrijving, debiet, credit, saldo.
93	Service scope - GL	Hanteert u één of meerdere rekeningschema's, en moet de koppeling tussen salarisadministratie en grootboek een globale of lokale structuur volgen?	NBTC hanteert één rekeningschema. Koppeling salarisadministratie en grootboek volgt globale structuur.
94	Service scope - GL	Bevestig alstublieft of toewijzing op basis van meerdere kostenplaatsen of projecten vereist is, zowel op medewerkersniveau als op looncomponentniveau.	Toewijzing op basis van meerdere projecten op medewerkersniveau is een vereiste (om over projecten te verdelen). Op looncomponentniveau is geen vereiste.
95	Service scope - Payments	Heeft u lokale bankrekeningen in alle landen die onder uw bevoegdheid vallen?	In de landen met een andere valuta hebben wij een lokale bankrekening (Engeland, Verenigde Staten, China).
96	Service scope - Other	Kunt u de registratie van kandidaten voor de werving en selectie nader toelichten? Waar verwacht u met name dat de kandidaatgegevens worden vastgelegd en beheerd (bijvoorbeeld binnen het HR-systeem of een aparte wervingstool)?	De wens is om registratie sollicitatiegegevens binnen een ATS of gekoppeld recruitmentstelsel vast te leggen (conform AVG).
97	Document	Kunnen we de documentatie in het Engels ontvangen?	Overeenkomstig met artikel 2.7.3 is de voertaal van deze aanbestedingsprocedure in het Nederlands. Documentatie zal niet in het Engels worden verstrekt
98	Omvang Financiële administratie	TMF heeft voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden een uitsplitsing van de volumes per entiteit nodig.	De gegevens worden niet verstrekt
99	Financiële admin	TMF zal teams in de verschillende landen inzetten om de vestiging in dat land te ondersteunen, en elk TMF-kantoor zal een ander, lokaal ERP-systeem gebruiken. Laat het ons weten als dit niet het model is dat u overweegt.	Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen, in overeenstemming met de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.